



Denominación del Curso: - “LA ACCESIBILIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO Y EL TRATO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD”

Objetivo del IPAP CHACO: Formar al personal de la Administración Pública Provincial con funciones de atención al ciudadano, en los conceptos y normativas sobre discapacidad, para que brinden un trato personalizado e inclusivo, asegurando de este modo un marco de servicio adecuado para el ejercicio de los derechos de las Personas con Discapacidad.

Ente dictante: IPRODICH

FUNDAMENTACION:

Las personas con discapacidad tienen que enfrentarse a numerosas barreras para poder acceder a los diferentes organismos públicos y privados, las que se refieren a: prejuicio social, problemas de accesibilidad, desconocimiento de la temática, etc.

Ser partícipes en un cambio de comportamiento, que propicie la inclusión, implica entender a la discapacidad, no como algo ajeno y extraño, sino como un atributo de la persona que la porta, como una característica más de las tantas otras que distinguen, diferencian y hacen único a cada ser humano.

Estos ciudadanos – personas con discapacidad/clientes o usuarios, por sus características demandan un trato más personalizado debido a la existencia de barreras físicas y sociales que dificultan, en muchos casos, la comunicación.

Ante esta situación es necesario implementar nuevas estrategias a fin de facilitar los canales de comunicación entre ellos y la Administración Pública.

El objetivo principal del curso es contribuir a que el personal en contacto directo con el público (externo e interno) tenga las herramientas y prácticas necesarias para poder atender sin ningún tipo de obstáculo y/o prejuicio a personas con movilidad y/o comunicación reducida y que los resultados se reflejen en un aumento de respuestas positivas contribuyendo a la integración social.

OBJETIVOS:

- Adquirir, a través de un enfoque multidisciplinario, los conocimientos necesarios para obtener una visión más amplia de la realidad cotidiana del ciudadano con algún tipo de discapacidad, sus actividades y participación, y favorecer así la interacción.



- Apropiarse de herramientas teóricas y prácticas para poder aplicarlas en el ámbito laboral y poder relacionarse con todas las personas a través de una guía que invita a conocer las herramientas para la comunicación, atención y visualización adecuada de personas con discapacidad.
- Lograr que se cumplan los principios de una comunicación incluyente, promoviendo el uso correcto y adecuado de terminología de uso cotidiano en las comunicaciones interpersonales a los tipos de discapacidad y usando como base los principios de la PNL.
- Incorporar a los participantes al mundo de la diversidad, y orientar la mirada a personas con discapacidad, que muchas veces pasa inadvertida por no poder acceder a lugares públicos/ Instituciones, dado que no se les brindan los medios adecuados para su inclusión.
- Desarrollar en el empleado de atención al ciudadano habilidades para asesorar o transmitir todas aquellas acciones que contribuyan y promuevan directa o indirectamente a la integración de las personas con discapacidad, asegurando una equitativa distribución y acceso a sus derechos y/o necesidades.

DESTINATARIOS

Dirigido al personal de diferentes Organismos de la Administración Pública, que tengan contacto directo de atención al público o cuya función implique transmitir información, asesoramiento u orientación a personas.

Profesionales que trabajen en diferentes Organismos de la Administración Pública que tengan contacto con personas sordas.

CUPO: 8 (ocho) participantes

DURACION: 12 horas reloj, distribuidas en 6 (seis) clases de dos (2) horas reloj de duración cada una.

CRONOGRAMA:

Horario: Jueves de 11 a 13 hs.

Fecha de inicio: Jueves 25/9 – 10:30 hs.

Cierre de Inscripción: martes 23 de setiembre – 12 hs.

Jueves: 2/10; 9/10; 16/10; 23/10;



Fecha de finalización: 6/11

Fecha de examen final: 13/11

CONTENIDO:

UNIDAD 1:

INTRODUCCIÓN A LA TEMÁTICA DE LA DISCAPACIDAD:

Derechos humanos- Discapacidad. Definición

Evolución del Marco Jurídico (Provincial, Nacional e Internacional)

Evolución Histórica Conceptual hasta la actualidad. Significados de términos de uso común (Normalización/ Integración/inclusión; Discapacidad/Incapacidad)- Diferencias entre sí.

Lenguaje y sociedad -(Vinculación con la Convención s/los Derechos de las Personas con discapacidad (PcD).

Evolución de modelos y Paradigmas en Discapacidad

UNIDAD 2:

TIPOS DE DISCAPACIDAD Y SU CERTIFICACIÓN – Clasificación de la Discapacidad según las Normativas Vigentes. Perfil de las Personas con Discapacidad de acuerdo a sus características individuales. Términos Generales del proceso de Evaluación de la Discapacidad. Certificado de Discapacidad. Organismo De Asesoramiento Y Apoyo A Personas Con Discapacidad

UNIDAD 3:

GUIA DE BUENAS PRÁCTICAS EN DISCAPACIDAD - Introducción -Tratamiento Informativo De La Discapacidad En Los Medios – El Mensaje- El Lenguaje- Tratamiento De La Imagen

UNIDAD 4:

Programación Neuro – Lingüística (PNL) y Discapacidad

Qué es la PNL. Sus usos y beneficios. PNL y Discapacidad: lenguaje positivo y comunicación incluyente. Relacionamiento efectivo: guía práctica. Habilidades interpersonales. Concepto y su importancia en la comunicación incluyente.

UNIDAD 5:

Accesibilidad para Personas con Discapacidad y Personas Adultos Mayores Una mirada global de la Discapacidad desde el aspecto Positivo, Accesibilidad para discapacidad motora, sensoriales y mentales. Concepto de Resiliencia. Diseño Universal: Tendencia general de los nuevos diseños, los tres grandes estadios a) Personas con discapacidades permanentes. b) personas de edad avanzada no discapacitados y c) Personas con impedimentos temporales. El ambiente Urbano. Herramientas para responder hacer una ciudad accesible, el mobiliario urbano. El transporte público. Edificios Accesibles. Accesos, Circulaciones, Zonas de estar, Sanitarios, mobiliario especial. La Seguridad en los edificios, aspectos más importantes de la programación, diagrama de medios y formas de escapes.



**UNIDAD 6:
DISCAPACIDAD Y SOCIEDAD**

Inclusión Social: ¿Qué es Inclusión? ¿Qué es Sociedad Inclusiva?.

Políticas Sociales Inclusivas: Reconceptualización.

Programas de Transferencia Condicionada y Beneficios del Sistema no Contributivo. Objetivo – Destinatarios – Ejemplos .

Prestaciones Sociales: Objetivos. Servicios e Instituciones integradas al Sistema de Protección.

RECURSOS:

1) Equipo de audio. 2) Equipo de proyección de video y diapositivas 3) Material didáctico.

CAPACITADORES:

Dra Esc. AMALIA ELIDA DOLINSKY

Lic. CLAUDIA VERONICA SOSA

Asistente Social: MARIA ORUE

Lic. En Klgia y Fisiatría: DELOVO, MARIA SILVIA

Arquitecto: JOSE INGLANT

CERTIFICACIÓN:

Se emitirá certificación de aprobación para quienes cumplan con el 75% de asistencia como mínimo y aprueben la evaluación final.

Calificación mínima para la aprobación: 6 (seis)

Se emitirá certificación de asistencia para quienes cumplan con el 80% de asistencia como mínimo y no hayan aprobado la evaluación final.

Las estrategias de evaluación se dividirán en dos tipos de metodología:

- Cuestionario acorde a la naturaleza de la información brindada
- Dramatización de una experiencia personal vivida frente a una PD con el objetivo de aplicar los conceptos incorporados en el desarrollo de curso.

LUGAR : Sede IPAP CHACO – Peatonal Illia 26 – Edificio Olivetti



Instituto Provincial de
Administración Pública Del Chaco