

1. DENOMINACIÓN DE LA CAPACITACIÓN:

JORNADA INTRODUCTORIA SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRATO, INTERACCIÓN Y ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD – Villa Angela

2. CONTRIBUCIÓN ESPERADA:

Que los agentes destinatarios desarrollen una modalidad interaccional inclusiva, e incorporen herramientas que les permitan tornar accesible la información que se transmite al público, teniendo en cuenta la diversidad.

3. CAPACITADORES:

- Psicop. Fernández Verónica
- Lic. Merlo Belén
- Lic. Risso Norma

4. FUNDAMENTACIÓN:

La accesibilidad universal posibilita la igualdad de oportunidades. Las principales barreras que impiden el pleno ejercicio de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad son las mentales, actitudinales y culturales. Esta propuesta de talleres constituye un aporte esencial para seguir avanzando en la construcción colectiva de un Chaco más justo e inclusivo.

Las instancias de capacitación tienen como objetivo continuar profundizando capacitar a funcionarios y personal de la Administración Pública de los diferentes organismos para entender, asesorar, orientar de forma adecuada y humanitaria a toda persona con discapacidad y brindarles un buen trato en la interacción diaria y en la atención al público de personas con discapacidad.

En pos del avance de la calidad de vida y en el reconocimiento de su condición de sujetos de derecho y a la luz de las disposiciones de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD).

5. OBJETIVOS:

- Alcanzar una formación actualizada y acorde con los requerimientos básicos tanto en la relación laboral como en la comunicación entre personas con y sin discapacidad.
- Conocer los criterios básicos de accesibilidad universal, participación en igualdad de condiciones y trato adecuado en los diversos servicios de atención al público para con PcD.
- Facilitar la información necesaria en relación a la concepción de discapacidad a partir del Modelo Social y el paradigma de Derechos Humanos a los que adhiere la CDPD.
- Adquirir herramientas básicas que garantice accesibilidad, buen trato e inclusión laboral de las personas con discapacidad.

6. DESTINATARIOS:

Dirigido al personal de diferentes Organismos de la Administración Pública, que tengan contacto directo de atención al público o cuya función implique transmitir información, asesoramiento, contención u orientación al ciudadano. Se extiende invitación a organismos del ámbito municipal.

7. CONTENIDOS: Ejes temáticos

- Introducción a la temática. Premisas y pautas fundamentales en el trato con Personas con Discapacidad.
- Interacción en los distintos ámbitos. Barreras actitudinales.

- Comunicación. El lenguaje cotidiano en el ámbito laboral. Bases del mensaje y locución a emplear.
- Accesibilidad comunicacional: comunicación interpersonal, comunicación escrita y comunicación virtual (accesibilidad digital).
- Accesibilidad Universal. Principios. Barreras de la accesibilidad. Tipos.
- Acciones para el diseño de productos, servicios y entornos de fácil acceso. Acceso a la información de manera fácil y rápida en igualdad de oportunidades.

8. METODOLOGÍA:

Taller interactivo con presentaciones audiovisuales breves, de contenidos centrales de cada eje temático.

9. **MODALIDAD:** presencial.

10. **DURACIÓN:** Se trata de una jornada de capacitación de 6 (seis) horas reloj.

11. **CRONOGRAMA:**

<u>LOCALIDAD</u>	<u>DIA</u>	<u>FECHA</u>	<u>HORARIOS</u>
VILLA ÁNGELA	VIERNES	1/12	<u>ACREDITACIÓN</u> y presentación de formulario: 8.45 hs.
			<u>1ER. ENCUENTRO:</u> 9 hs a 12 hs
			<u>CORTE:</u> 12.00 hs a 14.00 hs
			<u>2DO. ENCUENTRO:</u> 14.00 hs a 17.00 hs

LUGAR: Casa del Bicentenario (San Martín 182, Villa Ángela, Chaco)

12. CERTIFICACIÓN:

Certificación de Asistencia: cumpliendo con la asistencia a los 2 (dos) encuentros, mañana y tarde de la jornada.

13. **NÚMERO DE PARTICIPANTES:**

60 personas.

14. BIBLIOGRAFÍA:

- Manual de Accesibilidad Universal - Fundación ONCE para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad. Edición: junio de 2011
- Manual de Accesibilidad Universal Primera – C. Ciudad Accesible Edición. Edición Octubre 2010
- Manual de Buenas Prácticas en Discapacidad – Asociación Civil Lograr- Resistencia – Chaco
- Cuadernos de Buenas Prácticas. La autodeterminación de personas con discapacidad - Madrid- 2013
- Protocolo de actuación ante conductas desafiantes Madrid- 2013
- Guía de comunicación externa e interna - Madrid- 2013
- Buenas Prácticas: HORA para la inclusión Madrid- 2013
- Discapacidad e inclusión laboral- Universidad Católica de Santa Fe – 2014 – 2016

15. RECURSOS:

Para la realización la jornada se necesita:

- Pantalla- Proyector – Audio
- Pizarra o rotafolio – marcadores (color rojo- verde- negro)

IMPORTANTE INSCRIPCIÓN

Para participar deberá **pre-inscribirse** en la web de IPAP Chaco **ipap.chaco.gov.ar** y presentar el formulario de inscripción impreso, con la autorización del jefe para asistir al curso el día del inicio **01/12** del mismo a las 8.45hs.

La pre-inscripción online finaliza el **martes 28/11/17** a las 13hs o una vez cubierto el cupo previsto para la jornada. (Se informará en nuestra página web ipap.chaco.gov.ar si se completara el cupo antes de la fecha consignada anteriormente)

Si tiene dificultades para inscribirse, no dude comunicarse con IPAP de 7 a 20hs llamando al 0362-4453723 o a través del email ipapchaco@gmail.com.