

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL CURSO: APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO PROVINCIAL

Responsables del Desarrollo del Curso:

Dirección General de Modernización del Estado: **Lic. Andrea Sandobal**

Dirección de Innovación de Gestión: **Lic. María Sanchez Dansey**

Equipo de trabajo:

Tatiana Rehak

Arq. Estefanía Lindstrom

Rebeca Cristaldo

Marcela Rousselot

Débora Cardozo

FUNDAMENTACIÓN:

Tomando como referencia la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, la calidad en la gestión pública constituye una cultura transformadora que impulsa a la Administración Pública a su mejora permanente para satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de la ciudadanía con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.

La calidad en la gestión pública debe medirse en función de la capacidad para satisfacer oportuna y adecuadamente las necesidades y expectativas de los ciudadanos, de acuerdo a metas preestablecidas alineadas con los fines y propósitos superiores de la Administración Pública y de acuerdo a resultados cuantificables que tengan en cuenta el interés y las necesidades de la sociedad.

Desde inicios de la presente Gestión de Gobierno, se trabaja para dar impulso a actividades que permitan introducir la temática de calidad en los diferentes ámbitos del Sector Público y surge latente la necesidad de difundir a los Directores Generales, Directores, coordinadores de Programas, Jefes de servicios o agentes que tengan interés en aplicar herramientas de calidad en el área en la que se desempeñan de los diferentes organismos, las herramientas en las que se ha trabajado a lo largo de los años a fin de promover su aplicación.

CONTRIBUCION ESPERADA:

Incentivar a los participantes a aplicar en diferentes ámbitos del Estado Provincial las "Herramientas de Calidad" que desde el Programa de Fortalecimiento y Modernización se promueven.

DESTINATARIOS:

- Orientado fundamentalmente a los agentes del nivel Directivo: Directores Generales, Directores, Coordinadores de Programas, Jefes de servicios o agentes que tengan interés en aplicar herramientas de calidad en el área en la que se desempeñan.

OBJETIVO:

La convocatoria tiene por objetivo informar y concientizar a las distintas entidades que tienen un compromiso con el ciudadano sobre las distintas estrategias para optimizar su gestión, responsabilidad y deber para con los mismos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Promover las Herramientas de Calidad susceptibles de aplicación en el Sector Público de la Provincia del Chaco.

- Identificar agentes interesados en la temática que contribuyan a la aplicación de las herramientas de calidad promovidas en sus ámbitos de trabajo.
- Lograr la aplicación de las herramientas en Organizaciones Públicas en el corto plazo.

CONTENIDOS:

Tema 1: Exigencias del Nuevo Paradigma de la Administración Pública: Carta Iberoamericana de la Calidad en el Sector Público

Tema 2: Programa Carta Compromiso con el Ciudadano

Tema 3: Modelo Provincial de Calidad para el Sector Público

Tema 4: Premio Provincial a la Calidad

DURACION:

8 a 11 tres (3) horas

FECHA:

7 de abril de 2015

ACTIVIDADES:

- Explicación conceptual del Nuevo Paradigma de la Administración Pública
- Exposición de los responsables del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano: objetivos, beneficios, destinatarios, etapas.
- Exposición de los responsables del “Modelo Provincial de Calidad para el Sector Público”: objetivos, beneficios, destinatarios, etapas.
- Exposición de los responsables del “Premio Provincial a la Calidad para el Sector Público y Privado”: objetivos, beneficios, destinatarios, etapas.
- Aplicación de encuesta a los asistentes.

BIBLIOGRAFIA:

- Carta Iberoamericana de la Calidad en el Sector Público
- Decreto Provincial N° 843/10 -Carta Compromiso con el Ciudadano
- Decreto Provincial N° 672/10 – Modelo de Calidad en el Sector Público
- Decreto Provincial N° 2787/12- Premio Provincial a la Calidad

SEDE

Edificio Olivetti – Arturo Illia 26 (peatonal) – Planta baja – Resistencia, Chaco.

Teléfono: 0362-4453723

E-mail: ipapchaco@gmail.com