



# BUENAS PRACTICAS EN EL TRATO, INTERACCION Y ATENCION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD



**IPAP**  
INSTITUTO PROVINCIAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
DEL CHACO



**IPRODICH**  
Instituto Provincial para la Inclusión de las  
Personas con Discapacidad del Chaco

# Énfasis en la **PERSONA** **NO** usar ETIQUETAS

- **EVITAR** la utilización del término "el discapacitado, el minusválido, el ciego, los epilépticos"
- "Personas diferentes", "Personas con capacidades diferentes"
- Usar el término "la discapacidad" y **NO** "la deficiencia"

**PERSONA CON DISCAPACIDAD**



**IPAP**  
INSTITUTO PROVINCIAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
DEL CHACO



**IPRODICH**  
Instituto Provincial para la Inclusión de las  
Personas con Discapacidad del Chaco

Evitar las **DESCRIPCIONES NEGATIVAS** de las personas con discapacidad.

➤ **NO “DRAMATIZAR” la discapacidad.**

"condenado a una silla de ruedas" o "limitado a una silla de ruedas"

➤ **No usar Verbos o términos negativos**, como “padece sordera”, “sufre de”, “víctima de”, “no puede”...

Asoc. Lograr



NO tomar a las **personas con discapacidad**, que tuvieron o tienen éxito social o profesional, como “**superhéroes**”, llenas de coraje; esto **DISTORSIONA la verdad** e implica que “ES INSÓLITO” tener **talento o habilidades**.

➤ PUEDEN tener o no éxito como cualquier otra persona.

**CENTRARSE EN LA PERSONA**

**NO!!! EN LA DISCAPACIDAD**

*Asoc. Lograr*



**IPAP**  
INSTITUTO PROVINCIAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
DEL CHACO



**IPRODICH**  
Instituto Provincial para la Inclusión de las  
Personas con Discapacidad del Chaco