

# ¿A QUÉ LLAMAMOS “COMUNICACIÓN”?

➤ **Acto fundamental** en la **PARTICIPACIÓN SOCIAL**

- ✓ Relevante para **TODOS** los seres humanos.
- ✓ Posibilita la **INCLUSIÓN** de todas las personas con o sin discapacidad

**NO** hacerlo dificulta el **PROCESO DE INTERCAMBIO e INCLUSIÓN en la sociedad!**

- ✓ Se deben **aprovechar TODOS LOS RECURSOS COMUNICATIVOS** que tiene la PERSONA, en sus aspectos **verbales, como no verbales.**
- ✓ La **AUSENCIA** del uso de la palabra **NO ES IMPEDIMENTO** para que el **sujeto se comuniquen.**

**Se deben BUSCAR recursos que le permitan PARTICIPAR EN EL MEDIO SOCIAL y MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.**



El “**miedo a equivocarse**”, a tratar “**incorrectamente**” a las PCD, causa **INHIBICIÓN** en el trato o lleva en ocasiones a cometer errores en el trato o interacción.

➤ La **MAYOR INSEGURIDAD** radica en **qué términos son los “correctos” y cuáles debemos evitar.**



**IPAP**  
INSTITUTO PROVINCIAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
DEL CHACO



**IPRODICH**  
Instituto Provincial para la Inclusión de las  
Personas con Discapacidad del Chaco

# COMUNICAR Y COMUNICARNOS pone en juego no sólo los contenidos del mensaje sino las **FORMAS EN LA QUE LOS HACEMOS**

- Existen distintos **modos, medios y dispositivos** que **FAVORECEN** una **comunicación efectiva** entre las personas.



La **CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD** en su Artículo n° 2 define:

*“Comunicación incluirá los lenguajes, la visualización de textos, el Braille, la comunicación táctil, los macro-tipos, los dispositivos multimedia de fácil acceso, así como el lenguaje escrito, los sistemas auditivos, el lenguaje sencillo, los medios de voz digitalizada y otros modos, medios y formatos aumentativos o alternativos de comunicación, incluida la tecnología de la información y las comunicaciones de fácil acceso”.*



**IPAP**  
INSTITUTO PROVINCIAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
DEL CHACO



**IPRODICH**  
Instituto Provincial para la Inclusión de las  
Personas con Discapacidad del Chaco

# ¿CÓMO FAVORECER LA COMUNICACIÓN?



# ENTREVISTAS CARA A CARA

- **Consultar sobre modalidad de comunicación** (*lengua de señas, lectura labial, lenguaje escrito y/o lenguaje gestual*) **y condiciones más apropiadas para la entrevista** (*por ej. un ambiente muy ruidoso no favorece la escucha y la comprensión de las preguntas*).
- Si la persona está **acompañada**, **DIRIGIRSE a la PERSONA a entrevistar y NO a su acompañante únicamente**.

Asoc. Lograr



**IPAP**  
INSTITUTO PROVINCIAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
DEL CHACO



**IPRODICH**  
Instituto Provincial para la Inclusión de las  
Personas con Discapacidad del Chaco

# EN EL TRATO HACIA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA O HIPOACUSIA:

- **Preguntar** si sabe Lengua de señas y buscar **la presencia de un/una intérprete de LSU.**
- Dirigirse siempre a la PERSONA y **NO** al/la intérprete.
- Si participan muchas personas, **ordenar el diálogo** de manera que sepa **quién le está hablando.**
- **NO** levantar la voz, a no ser que la persona **SOLICITE** que **se le hable más fuerte.**
- Ser **EXPRESIVO/A AL HABLAR** ya que los **movimientos faciales y corporales AYUDARÁN** a la persona a comprender.





# EN EL TRATO HACIA PERSONAS CON CEGUERA O BAJA VISIÓN:

- Hacerle saber a la persona, **nombrándola o colocándole la mano sobre el hombro**, que la comunicación es **PARA ELLA**.
- **IDENTIFICARSE** siempre al dirigirse.
- Si ofrece o se indica algo, **aclarar qué es y en qué lugar exacto se encuentra** utilizando expresiones tales como: ***“a su derecha o izquierda”, “delante o detrás de usted, arriba, abajo”***



# Siempre primero pregunte a la persona **SI REQUIERE AYUDA PARA TRASLADARSE!**

- **MAYOR ENFASIS EN LA PERSONA, Y EN SUS CAPACIDADES FAVORECE LA COMUNICACIÓN.**



## TRABAJADOR CON SÍNDROME DE DOWN DE LA PROVINCIA DE SALTA SERÁ COLABORADOR DIRECTO DEL GOBERNADOR URTUBEY

Juan Pablo Reyes, primer empleado público de la provincia de Salta con síndrome de Down, que trabajaba desde 2014 en el Ministerio de Trabajo, se desempeñará ahora en el equipo de colaboradores directos del gobernador Juan Manuel Urtubey.



La presencia de Juan Pablo Reyes en el equipo de colaboradores tiene como objetivo la participación en las decisiones en materia de políticas públicas destinadas a mejorar la calidad de vida y acceso efectivo a los derechos de las personas con discapacidad. Es una novedad de suma importancia al participar en un ámbito de influencia y de toma de decisiones.

La Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo, aprobados en 2006 en la Sede de las Naciones Unidas, establece en su artículo 27, el derecho de este universo a "tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo en un mercado y un entorno laborales que sean abiertos, inclusivos y accesibles a las personas con discapacidad".

La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad promueve que los Estados lleven adelante acciones positivas contra la discriminación y provean los apoyos no sólo para hacer posible la inclusión laboral sino también para su promoción en las carreras administrativas, que valoren el mérito y desempeño de los trabajadores.