

## **1. DENOMINACIÓN DE LA CAPACITACIÓN:**

### **BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRATO, INTERACCIÓN Y ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

## **2. CONTRIBUCIÓN ESPERADA:**

Que los agentes destinatarios desarrollen una modalidad interaccional inclusiva, e incorporar herramientas que le permitan tornar accesible la información que se transmita al público, teniendo en cuenta la diversidad.

## **3. CAPACITADORES:**

- Lic. Diez Romina
- Arq. Ocampo Josefina
- Psicop. Fernández Verónica
- Lic. Merlo Belén
- Lic. Riso Norma

## **4. FUNDAMENTACIÓN:**

La accesibilidad universal posibilita la igualdad de oportunidades. Las principales barreras que impiden el pleno ejercicio de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad son las mentales, actitudinales y culturales. Esta propuesta de talleres constituye un aporte esencial para seguir avanzando en la construcción colectiva de un Chaco más justo e inclusivo.

Las instancias de capacitación tienen como objetivo continuar profundizando capacitar a funcionarios y personal de la Administración Pública de los diferentes organismos para entender, asesorar, orientar de forma adecuada y humanitaria a toda persona con discapacidad y brindarles un buen trato en la interacción diaria y en la atención al público de personas con discapacidad.

En pos del avance de la calidad de vida y en el reconocimiento de su condición de sujetos de derecho y a la luz de las disposiciones de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD).

## **5. OBJETIVOS:**

- Alcanzar una formación actualizada y acorde con los requerimientos básicos tanto en la relación laboral como en la comunicación entre personas con y sin discapacidad.
- Profundizar el conocimiento de los criterios de accesibilidad universal y especificidades de las diferentes formas de comunicación y relacionamiento interpersonal para con las personas con discapacidad que trabajan en organismos públicos como privados; así como los diversos servicios de atención al público.
- Conocer las especificidades necesarias para el óptimo relacionamiento con las personas en situación de discapacidad y contar con la información necesaria en relación a la concepción de discapacidad a partir del Modelo Social y el paradigma de Derechos Humanos a los que adhiere la CDPD.
- Comprender necesidades específicas de cada tipo de discapacidad, a fin de garantizar su participación en igualdad de condiciones y trato adecuado.
- Adquirir herramientas conductuales y actitudinales que garanticen la accesibilidad, el buen trato y la inclusión laboral de personas con discapacidad.

## **6. DESTINATARIOS:**

Dirigido al personal de diferentes Organismos de la Administración Pública, que tengan contacto directo de atención al público o cuya función implique transmitir información, asesoramiento, contención u orientación al ciudadano. Se extiende invitación a organismos del ámbito municipal.

**Tendrán prioridad en la inscripción el personal que hayan realizado el curso “La accesibilidad en el servicio público y el trato a personas con discapacidad” y el personal con funciones operativas específicas en los servicios esenciales, críticos y de emergencia de los siguientes organismos y oficinas de:**

- Policía de la provincia del Chaco
- Ministerio de Desarrollo Social
- Ministerio de Salud pública
- Oficinas de atención al público de las jurisdicciones
- Mesas de entradas de las jurisdicciones

## **7. CONTENIDOS:**

**Módulo 1:** Introducción a la temática. Premisas fundamentales de la inclusión. Pautas generales en el trato con Personas con Discapacidad.

**Módulo 2:** Interacción con una persona con discapacidad en distintos ámbitos. Cómo interactuar con una persona con discapacidad. Barreras actitudinales.

**Módulo 3:** Abordaje específico de los tipos de diversidad- discapacidad.

**Módulo 4:** La discapacidad en los medios. Cuestiones básicas.

**Módulo 5:** El lenguaje cotidiano en el ámbito laboral. Bases del mensaje y lenguaje a emplear. Comunicación. Accesibilidad comunicacional: comunicación interpersonal, comunicación escrita y comunicación virtual (accesibilidad digital).

**Módulo 6:** Tratamiento de la imagen. Aspectos que optimizan la calidad de vida de las personas con discapacidad.

**Módulo 7:** Accesibilidad Universal. Principios. Accesibilidad cognitiva. Accesibilidad funcional.

**Módulo 8:** Barreras de la accesibilidad. Accesibilidad en el transporte: barreras en transporte público y privado. Diseño universal. Acciones para el diseño de productos, servicios y entornos de fácil acceso para todas las personas, de todas las edades y habilidades. Accesibilidad a las nuevas tecnologías. Acceso a la información de manera fácil y rápida en igualdad de oportunidades.

## **8. METODOLOGÍA:**

- Talleres presenciales con presentaciones teóricas breves de contenidos centrales de cada unidad temática, intercaladas con dinámicas grupales de exploración y análisis temáticas.
- Envío de material vía correo electrónico.
- Trabajo Final Integrador, que muestre la adquisición de nuevas competencias que apunten a un abordaje inclusivo en el trato interpersonal.

## **9. MODALIDAD:** Presencial.

**10. DURACIÓN:** 24hs reloj distribuidas en 7 encuentros de 3hs de duración cada uno y un encuentro final de 3hs de duración destinado a la evaluación del curso.

## 11. CRONOGRAMA:

<u>ENCUENTROS</u>	<u>CONTENIDOS</u>	<u>DÍAS</u>	<u>FECHAS</u>	<u>HORARIOS</u>
1	Módulo 1	Martes	08/08/2017	8 hs a 11 hs
2	Módulo 2	Jueves	10/08/2017	8 hs a 11 hs
3	Módulo 3	Martes	15/08/2017	8 hs a 11 hs
4	Módulo 4	Jueves	17/08/2017	8 hs a 11 hs
5	Módulo 5	Martes	22/08/2017	8 hs a 11 hs
6	Módulo 6	Jueves	24/08/2017	8 hs a 11 hs
7	Módulo 7	Martes	29/08/2017	8 hs a 11 hs
8	EXAMEN	Jueves	31/08/2017	8 hs a 11 hs

12. **LUGAR:** Sede del IPAP Chaco, Arturo Illia 26.

## 13. CERTIFICACIÓN:

**Certificación de Aprobación Final:** Cumpliendo con el mínimo de 75% de asistencia y con presentación del trabajo final integrador.

**Certificación de Asistencia:** Cumpliendo con el mínimo de 75% de asistencia y con la participación en las actividades prácticas propuestas en los talleres presenciales.

## 14. CRITERIOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:

**Los criterios a ser considerados en el momento de la evaluación son:**

- Conocimiento de los contenidos y capacidad de aplicación en la práctica cotidiana.
- La participación activa en las clases – talleres y dinámicas que se propongan.
- La calidad y pertinencia de las intervenciones individuales y aportes grupales: cumplimiento de consignas, aplicación de herramientas, estrategias, lenguaje, actitud.
- Presentación en tiempo y forma de los trabajos solicitados.
- Capacidad crítica y reflexiva puesta de manifiesto en el trabajo así como los aportes personales y grupales a la producción colectiva.
- Presentación en tiempo y apropiada expresión escrita.

**Instrumento de evaluación:**

Se define con la elaboración y presentación de un Trabajo Final Integrador que da cuenta del proceso de análisis, reflexión y adquisición de competencias realizado durante la cursada.

**Sistema de puntuación interna para las correcciones:**

Escala del 1-10. Calificación mínima para aprobar: 6 (seis).

## 15. NÚMERO DE PARTICIPANTES:

60 personas.

## 16. BIBLIOGRAFÍA:

- Manual de Accesibilidad Universal - Fundación ONCE para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad. Edición: junio de 2011
- Manual de Accesibilidad Universal Primera – C. Ciudad Accesible Edición. Edición Octubre 2010

- Manual de Buenas Prácticas en Discapacidad – Asociación Civil Lograr- Resistencia – Chaco
- Cuadernos de Buenas Prácticas. La autodeterminación de personas con discapacidad - Madrid- 2013
- Protocolo de actuación ante conductas desafiantes Madrid- 2013
- Guía de comunicación externa e interna - Madrid- 2013
- Buenas Prácticas: HORA para la inclusión Madrid- 2013
- Discapacidad e inclusión laboral- Universidad Católica de Santa Fe – 2014 – 2016

#### 17. RECURSOS:

Para la realización de los talleres se necesita:

- Pantalla- Proyector – Audio
- Pizarra o rotafolio – marcadores ( color rojo- verde- negro)

**INSCRIPCIÓN:** Para participar deberá **pre-inscribirse** en nuestra web **ipap.chaco.gov.ar** y presentar **a la brevedad** el formulario de inscripción impreso con la autorización del jefe para asistir al curso. La inscripción finaliza el **VIERNES 04/08 a las 19 hs** o **una vez cubierto el cupo previsto** para la actividad.