

TRABAJO PRACTICO

“LA ACCESIBILIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO Y EL TRATO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD”

Teniendo en consideración el “Proceso de Accesibilidad en el Servicio Público y el Trato a Personas con Discapacidad” desarrollado en este Curso, su propia experiencia laboral y funcional en su puesto de trabajo:

- a. Escriba sintéticamente un caso real de atención a un cliente con discapacidad realizado antes de este curso, en la que mencione barreras de accesibilidad actitudinal y arquitectónica dado que carecía de información al respecto de las personas con discapacidad.
- b. Indique qué conceptos desarrollados en los contenidos de esta capacitación, considera le sirvió para cambiar su actitud con respecto a la temática.
- c. Señale en pocas palabras, a partir del caso elegido ¿qué herramientas o aportes teóricos o prácticos cree posible realizar en su lugar de trabajo, para lograr un Servicio Público Accesible e Inclusivo que mejore la la atención a Personas con Discapacidad.