



IPAP
INSTITUTO PROVINCIAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DEL CHACO



IPAP
INSTITUTO PROVINCIAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DEL CHACO

TÉCNICAS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES.

Gamón, M; Soria Ojeda, C; Gramajo, S., Correa, T.

Objetivo del proyecto:

Identificar las causas del abandono o ausencia de los empleados públicos en las ofertas de capacitación del IPAP CHACO.

Finalidades:

- **Proponer acciones tendientes a disminuir el abandono, en sus distintas formas, de los empleados públicos inscriptos en la/s oferta/s de formación.**
- **Establecer mecanismos de motivación para los empleados públicos para adquirir constancia en su capacitación.**

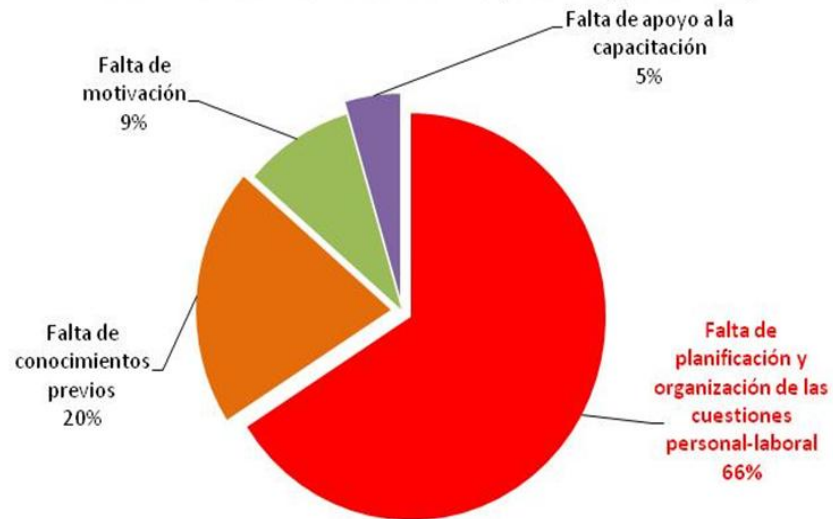
Proceso

- **Identificación de las diferentes formas de abandono (V. Tinto, 2004) :**
 - Alumno Libre**
 - Alumnos ausente**
- **Identificación de causas:**
 - Condiciones del entorno laboral de los empleados públicos.**
 - Metas individuales de los empleados públicos.**
 - Los criterios de conformación de grupos para los cursos.**
 - Los tiempos administrativos y académicos.**
 - Las características del IPAP como institución educativa.**
 - Las políticas de capacitación.**
 - El perfil de los docentes.**
- **Encuestas:**
 - **Diseño**
 - **Aplicación**

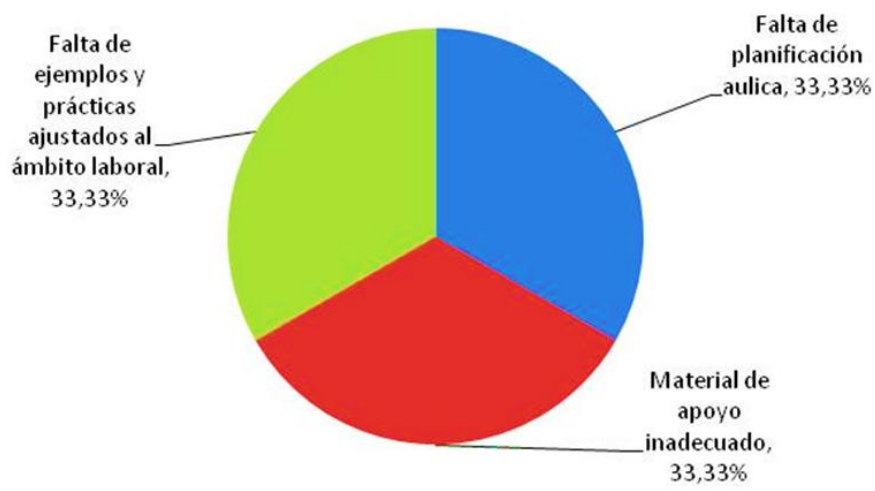
Causales

Alumnos libres

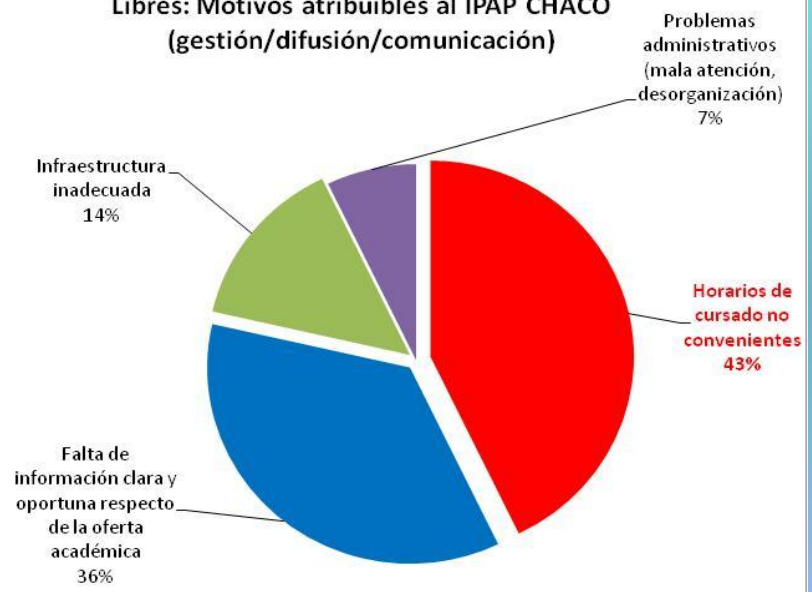
Libres: Motivos atribuibles al alumno (laborales/personales)



Libres: Motivos atribuibles al Capacitador



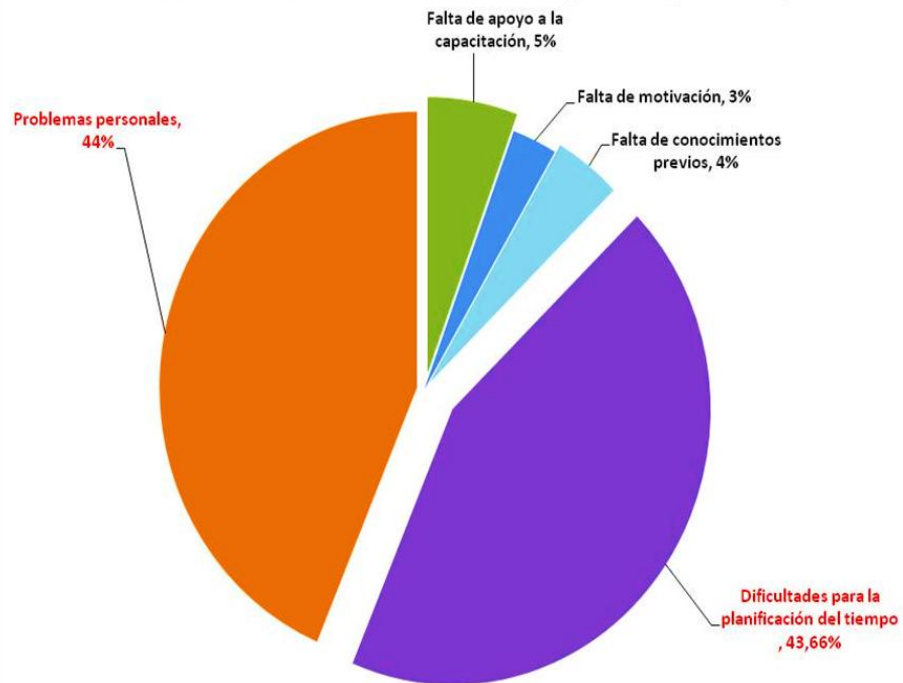
Libres: Motivos atribuibles al IPAP CHACO (gestión/difusión/comunicación)



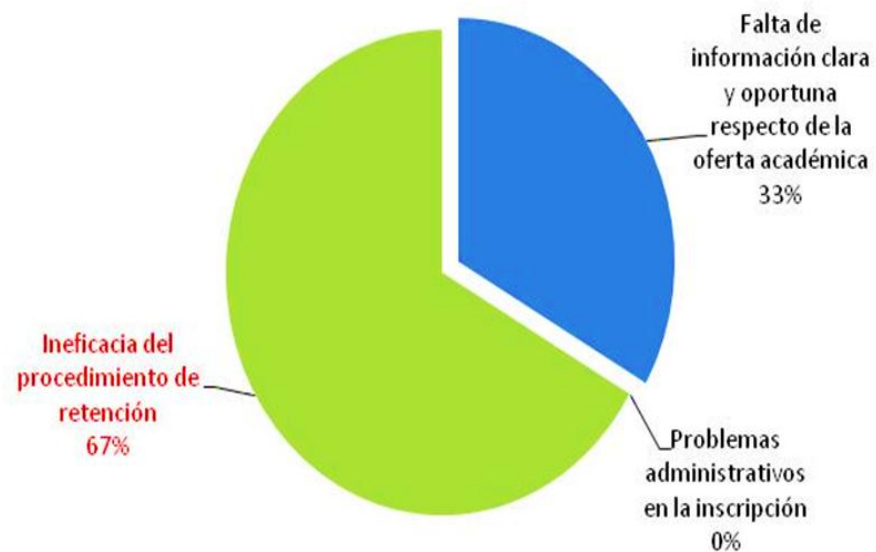
Causales

Alumnos ausentes

Ausentes: Motivos atribuibles al alumno (laborales/personales)



Ausentes: Motivos atribuibles al IPAP CHACO (gestión/difusión/comunicación)



Acciones implementadas

- **Alumnos. Refuerzo positivo.**
- **Docentes.**
 - **Adecuación de estrategias didácticas.**
 - **Diseño teórico- práctico.**
 - **Notificar anormalidades a IPAP en pos de evitar la deserción.**
- **Jefes y referentes de las áreas de capacitación y carrera.**
 - **Envío del reporte de asistencia.**
 - **Capacitación en diagnóstico de necesidades.**
- **Jefe directo del empleado**
 - **Envío del reporte de asistencia.**
 - **Reconocimiento al área con mayor participación en las ofertas académica.**
- **IPAP Chaco**
 - **Implementación del sistema informático del IPAP CHACO.**
 - **Diseño y formalización del procedimiento de inscripción.**
 - **Definición institucional de los criterios de aprobación y asistencia**
 - **Control y evaluación diarios de la asistencia.**

Resultados obtenidos

2013 – Incremento de la tasa de agentes que finalizan/aprueban los cursos de capacitación. (R1)

**Base: inscriptos efectivamente:
2792**

**Total de ofertas: 77
(a 12/2014)**

2014 – Incremento de la tasa de agentes que finalizan/aprueban los cursos de capacitación. (R1)

Base: inscriptos efectivamente: 3340

**Total de ofertas: 78
(a 12/2014)**

2015 – Incremento de la tasa de agentes que finalizan/aprueban los cursos de capacitación. (R1)

**Base: inscriptos efectivamente:
3640**

**Total de ofertas: 69
(a 12/2015)**

Porcentaje de deserción :	48%	Porcentaje de deserción	38%	Porcentaje de deserción	35%
Ratio de Agentes que finalizan-aprueban cursos / Agentes inscriptos a los cursos	52%	Ratio de Agentes que finalizan-aprueban cursos / Agentes inscriptos a los cursos	62%	Ratio de Agentes que finalizan-aprueban cursos / Agentes inscriptos a los cursos	65%
Certificaciones de Presencial	78%	Certificaciones de Presencial	53%	Certificaciones de Presencial	39%
Certificaciones de Aprobación	22%	Certificaciones de Aprobación	47%	Certificaciones de Aprobación	61%

Acciones implementadas desde 2017

➤ **Jurisdicciones**

✓ **Especificidad de la oferta.**

➤ **IPAP Chaco**

- ✓ **Mayor período destinado a la etapa de inscripción, debido a la precisión programática del ciclo, con refuerzo permanente de la comunicación de la oferta a los referentes de capacitación y carrera.**
- ✓ **Difusión vía WEB, correo electrónico y memo electrónico, lo que permite en la mayoría de los casos que la información llegue con suficiente tiempo.**

2015 – Incremento de la tasa de agentes que finalizan/aprueban los cursos de capacitación.

(R1)

**Base: inscriptos efectivamente: 3640
Total de ofertas: 69**

(a 12/2015)

2016– Incremento de la tasa de agentes que finalizan/aprueban los cursos de capacitación.

(R1)

Base: inscriptos efectivamente: 4072

**Total de ofertas : 85
(a 12/2016)**

2017– Incremento de la tasa de agentes que finalizan/aprueban los cursos de capacitación.

(R1)

Base: inscriptos efectivamente: 6464

**Total de ofertas: 99
(a 12/2017)**

2018– Incremento de la tasa de agentes que finalizan/aprueban los cursos de capacitación.

(R1)

Base: inscriptos efectivamente: 8079

**Total de ofertas: 156
(a 12/2018)**

Porcentaje de deserción	35%	31%	26%	26%
Ratio de Agentes que finalizan-aprueban cursos / Agentes inscriptos a los cursos	65%	69%	74%	74%
Certificaciones de Presencial	39%	39%	49%	46%
Certificaciones de Aprobación	61%	61%	51%	54%



IPAP
INSTITUTO PROVINCIAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DEL CHACO



IPAP
INSTITUTO PROVINCIAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DEL CHACO

¡MUCHAS GRACIAS!